

**Závěrečná zpráva k falešnému ostrému požárnímu poplachu z neděle 13.11.2016,  
zmatkům, dohadům a fámám, které díky tomu nastaly**

**Skutečné příčiny jeho automatického spuštění.**

**Odborné vyjádření firmy, která v domě elektronický požární systém (EPS) servisuje**

**Popis všech nedostatků při jeho likvidaci - Přijatá opatření, aby situace již neopakovala**

Dopis Výboru SVJ ze dne 5.12.2016

Bez ohledu na řadu nedostatků ostraha, tak i recepce v době ostrého požárního poplachu, myslím, že po bližším šetření lze přijmout následující závěr:

Primární příčinou bylo zateklé čidlo v zádveží vstupu do recepce vodou z prasklého odpadního potrubí.

Obsluha ostraha, paní Vojancová, ačkoli to tak na první pohled nevypadalo, postupovala zcela v souladu s postupy určenými pro odstavení vadného čidla. Zařízení EPS však reagovalo netypicky, s čímž si nevěděla rady s následkem spuštění ostrého požárního poplachu. Toto prokazují jednak svědecké výpovědi, výpověď samotné paní Vojancové, ale zejména tomu nasvědčuje odborná zpráva firmy EL-TODO, o kterou jsem v souladu se žádostí Výboru SVJ požádal. Citace:

*„V případě zateklého hlásiče EPS v zádveři objektu došlo k nedefinovatelnému zkratování – svodu hlásičové linky ve svorkách patice hlásiče, na který ústředna reagovala požárním poplachem všech hlásičů na příslušné lince bez časů T1 a T2 a obsluha nemohla včas reagovat a došlo k vyhlášení všeobecného poplachu s aktivací výstupů.“*

*„Tento stav je výjimečný a při běžném provozu nenastává, je to však normální reakce ústředny EPS na nedefinovatelný stav hlásičové linky. Obsluha byla poučena o nutnosti při této situaci vypnout celou linku, jinak nejde poplach resetovat.“*

Vadné čidlo odstavit a celý systém resetovat se podařilo a až recepční, paní Floriánové. Ta v domě bydlí a i když měla v té době pracovní volno, na základě poplachu po určité době do recepce doběhla.

**Následné zmatky okolo odstavení samotného ostrého poplachu, tj.:**

- hledání, kde se vypínají ventilátory
- ruční zvedání uzavřených přepážek
- hledání míst, kde se nahazují při poplachu vypnuví se systémy,

prokázaly, že jak recepce, tak i ostraha (ale i obyvatelé domu) na takovou situaci nebyli řádně připraveni a nadále nejsou.

**Dále se prokázalo několik technicko-provozních nedostatků celého systému:**

- 1) Nemožnost unikát z ohrožených prostor. Dveře únikových východů byly silně přisáté k rámcům v nichž jsou osazeny. Stalo se vlivem vzniklého podtlaku od běžících ventilátorů, které slouží k odsávání dýmu při skutečném požáru a berou ohni vzduch.
- 2) Dlouhodobá odstávka zmíněných ventilátorů způsobila velké víření usazeného prachu, kdy bylo možno nabýt dojmu, že doopravdy hoří.

**Přijatá opatření (POZNÁMKA: u bodů, kde nejsou uvedeny termíny se budeme snažit přijatá opatření zavést do praxe v pokud možno nejkratší době):**

- 1) Již nyní dostala recepce metodický pokyn, že kromě řady dalších rutinních úkolů, které má nařizeno provést každé ráno po nastoupení na ranní směnu, má povinnost provést i kontrolu funkčnosti obslužného programu, globální reset celého systému EPS a následnou opakovanou kontrolu jeho funkčnosti.

- 2) Obslužný počítač systému EPS bude přes ochranný router připojen přímo na počítačová pracoviště techniků firmy EL-TODO, případně na mobilní zařízení techniků, která nosí stále při sobě. On-line napojení bude mít k dispozici i správce. Bylo navíc dohodnuto, že lze při krizové situaci techniky firmy EL-TODO alternativně kontaktovat i mimo pracovní dobu.

Připojení zajistí správce. EL-TODO za on-line napojení nic neúčtuje. Několik domů takto napojeno má a naopak mu to šetří čas při běžné kontrole, plus umožňuje vzdálenou pomoc bez toho, aby se musel někdo z techniků osobně dostavovat. Toto bude zajištěno v průběhu prosince.

- 3) Pro potřeby recepce, ale zejména obyvatel domu, bude zřetelně vyvěšen informační seznam nejdůležitějších telefonních čísel. Zde bude figurovat i firma EL-TODO.

Běžná praxe ve všech domech, které spravuje firma MATY. Ve Vašem domě zatím nerealizovaná, neboť stále probíhá prověrka servisních firem najímaných předchozím správcem, co do kvality, ceny dodávaných služeb, ale zejména schopnosti samostatně a kompetentně řešit problémy. S některými firmami jsme se již rozloučili, některé potvrdili, jiné zatím vyměnit nemůžeme, neboť se nám dosud nepodařilo nalézt lepší náhradu. Informační seznam důležitých kontaktů bude rozeslán všem uživatelům domu.

Toto bude zajištěno v průběhu prosince, v podobě vyvěšení informací na příslušné informační desky. Zde můžou být dočasně kontakty i na firmy zatím ne plně prověřené. Jednotlivým domácnostem bude zaslána až konečná podoba, která bude obsahovat pouze kontakty prověřené.

- 4) Bude proveden pilotní kontrolní ostrý poplach za přítomnosti pracovníků recepce, vedoucího ostrahy s pokud možno všemi v domě sloužícími strážnými, včetně přítomnosti příslušných pracovníků správce. Tento poplach bude organizován pod dohledem techniků firmy EL-TODO. O termínu budou informováni všichni uživatelé domu. Účelem simulace bude:

- Získání obrazu o případných nedostatcích systému (podtlak => neotevíratelné únikové dveře), za účelem jejich následného odstranění.
- Názorná ukázka a zkuška deaktivace.
- Vytvoření srozumitelného manuálu, který postihne pokud možno veškeré situace, které mohou nastat. Tento bude navíc sloužit jako základní školicí dokument - učebnice.

- 5) Bude naplánován pravidelný cyklus, v horizontu jednoho až dvou let, kdy se bude provádět cvičný ostrý poplach pravidelně.

**ZÁVĚR:** Kauzu „nezvládnutý ostrý požární poplach“ tímto považuji za koncepčně uzavřenou. Myslím, že by bylo dobré výše uvedená opatření včetně příčiny, která je popsána v příloze panem Voštátem - vedoucím techniků, vhodně prezentovat na zdá se již uklidňujícím se webu "sousedé". Je tam jednak neúplná informace ze strany výboru o příčinách, kdy v době, kdy byla publikována, neexistovala odborná zpráva a vše ukazovalo na výhradně neobornou obsluhu ze strany paní Vojancové. Považuji za slušnost se jí alespoň touto formou omluvit.

To samé bych jako zodpovědná osoba za svůj tým rád učinil i v případě popisu události ze strany paní Floriánové, která místo toho aby si užívala nedělního dopoledne zcela dobrovolně zachraňovala situaci. To, že krátce po této i pro ni stresové situaci rovněž na zmíněném webu vyjádřila své aktuální pocity, kde mimo jiné spílala panu Čarnému "...že nic nedělal a jen se nezúčastněně procházel..", ačkoli se posléze ukázalo, že opak byl pravdou, nijak atmosféře v domě neprospělo. Panu Čarnému se omlouvám za neprofesionalitu ze strany své firmy.

Minulý týden jsem si provedl třídní hloubkovou revizi objektu s důrazem na precizaci metodiky zajišťující běžný chodu domu. Definování zde popsaných opatření, která budou v krátké době z roviny teoretické zavedena do praxe, byla dílčí částí této revize.

Krom výše uvedeného jsem názoru, že by právě angažování obyvatel domu, pro něž je „sousedé“ hlavním nástrojem vzájemné komunikace, velice rádi přivítali informace o tom, jak byla celá kauza s konečnou platností vyhodnocena a jaká byla přijata opatření, aby k obdobné situaci již nedošlo.