

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K BYTOVÝM TELEFONŮM

V poslední době požadovala řada domácností výměnu bytových telefonů. Pokud byly takové požadavky doručeny firmě MATY, která dům spravuje, oznamujeme, že jsme jim již před časem dali **STOP**.

Po převzetí Vašeho domu do správy jsme zaznamenali nárůst závad v komunikaci mezi telefony osazenými v bytech domu a komunikátory u vstupů do domu. Chybovost vykazoval i čipový systém vstupů. Rovněž jsou ve zvýšené míře nefunkční elektronické zámky vstupů od garáží ke schodištím. Instalovaný systém navíc nyní nikterak nezabraňuje zneužívání nouzových tlačítek. Takto se do domu mohou nekontrolovaně dostávat zloději a jiná individua.

CHYBA NEMUSÍ BÝT VE VAŠICH BYTOVÝCH TELEFONECH, NEOBJEDNÁVEJTE JEHO VÝMĚNU

Cena bytového přístroje je okolo 9.000 Kč. Tu si musíte však hradit ze svého. Mohly by to pro Vás být naprosto zbytečně vynaložené finanční prostředky.

Problém vyžadoval komplexní řešení. Nejprve bylo nutné zjistit, dá-li se systém efektivně opravit, nebo bude nutné provést jeho úplnou výměnu. Výměna by byla výraznou investicí. Při nemožnosti zajištění kvalitního servisu stávajícího systému a možnosti jej nutně v některých částech rozšířit, by však byla nutná.

Kontaktovali jsme výrobce. Systém je nadále vyráběn, plně servisovatelný a umožňuje nutná rozšíření. Jde o českou firmu navázanou na světového producenta zabezpečovacích systémů a mobilů pro starší občany Jablotron. V domě instalovaný systém je dodán v koprodukcí s italskou firmou:

- **Italská část** zahrnuje bytové telefony, komunikátory u vstupů a telefonní ústřednu.
- **Česká část** zahrnuje čtečky čipů, elektronické zámky dveří, čipovou ústřednu, obslužný program na recepci.

Výrobce nás nakontaktoval na jím licencovanou servisní firmu FASS Technic. Technici jsou přímo z Holešovic. Firma již provedla komplexní prohlídku a opravu zcela havarijního stavu některých částí. Hlavní příčinou současného stavu je několik let neprovedený celkový servis.

Na základě předložených faktů rozhodl naposled svolaný Výbor SVJ o provedení revize systému. Tato bude probíhat v několika fázích.

Fáze 1.: Generální revize a oprava jádra systému

- obou ústředen (čipové i telefonní)
 - všech rozvodů od ústředen ke garážovým a vstupním dveřím, a k pracovišti recepce
 - všech zámků a komunikátorů v garážích a u vstupů do domu
- (Již objednáno. Předběžná cena okolo 30.000 Kč. Může být vyšší dle, při revizi opravených, vad.)

Fáze 2.: Zkouška bytových telefonů

Všichni obyvatelé domu budou informováni o ukončení Fáze 1. Na to budou vyzváni, aby si zkontrolovali funkčnost svých bytových telefonů a dálkové ovládání dveří.

Fáze 3.: Případné opravy jednotlivých bytových telefonů

Na základě reakcí od domácností (nahlášení trvajících potíží), bude předán kontakt na servisní firmu k odstranění potíží s tím, že:

- **Bude-li shledaná vada na rozvodech** (od domácích telefonů k ústředně), **hradí opravu SVJ.**
- **Bude-li vada skutečně na bytovém telefonu, hradí opravu konkrétní majitel bytu.** Přístroj není součástí domu, ale bytu. Toto si lze zkontrolovat v příloze kupních smluv (Prohlášení vlastníka).

Fáze 4.: Instalace rozšíření systému pro 1 zkušební vstup

Instalace rozšíření systému proti zneužívání nouzových tlačítek u jednoho referenčního vstupu z garáže ke schodišti. Navržený rozsah rozšíření musí odsouhlasit nejprve Výbor SVJ.

Fáze 5.: Zkušební provoz referenčního vstupu, vyhodnocení, případné jeho úpravy

Fáze 6.: Vypracování nabídky ze strany servisní firmy na instalaci schváleného rozšíření pro všechny vstupy

Fáze 7.: Realizace rozšíření pro zbývající vstupy (po schválení ze strany Výboru SVJ)

UPOZORNĚNÍ: Po dobu realizování Fáze 1., mohou být Vaše domácí telefony po určitou dobu nefunkční. Za obtíže z toho plynoucí se omlouváme.

Pevně věřím, že navrhované řešení zvýší kvalitu bydlení pro všechny uživatele.