

HAVARIJNÍ ČÍSLA

Tísňové volání	112	Hasiči	150
Policie	158	Záchranná služba	155
Městská policie	156		

24 hod. NON-STOP dispečinky:

Havarijní opravy oprav v bytech i spol. prostorách – firma ZTS 800 290 291

Možnost objednat okamžitý výjezd nebo objednat běžnou opravu na jiný den. Opravy v bytech si vždy hradí ten, kdo výjezd objednal. Sporné záležitosti řeší až následně správce spolu s výborem. **Cena okamžitého výjezdu:** první hodina 1.806 Kč (neplatí pro pouhé objednávky oprav). Tato cena je vč. slevy 300 Kč na jeden výjezd. Při objednání si ji nezapomeňte uplatnit.

Pozn.: Ostraha a recepce tento dispečink volá **VŽDY, když usoudí, že ponecháním shledané havárie na druhý den by mohly vzniknout DALŠÍ NÁSLEDNÉ ŠKODY.** Příklady: Výpadek osvětlení na jedné chodbě **NENÍ** důvodem zajistit opravu okamžitě. Výpadek elektřiny celého bloku naopak **JE** důvodem o opravu žádat ihned. Kapající voda ze stropu **JE** důvodem pro zavolání dispečinku. V případě požadavku o okamžitý výjezd na žádost uživatele domu pro havárii ve společných prostorách, ačkoli výše uvedená rizika nehrozí, vždy takového žadatele upozornit, že tento havarijní zásah bude hradit on žadatel nikoli SVJ. V tomto případě strážný nebo recepční vždy, pokud možno úplně, identifikuje osobu žadatele a jeho iniciály zapíše do knihy služeb nebo bloku denních úkolů. Jeli vznesen požadavek o zajištění okamžité opravy v bytě v principu ostraha nebo recepce žadateli předá pouze na výše uvedený dispečink kontakt. Jde-li o vadu v bytě, jejímž okamžitým neřešením by vznikly následné škody na majetku, ostraha nebo recepce volá dispečink okamžitě bez jakýchkoli obstrukcí vůči žadateli. Případné spory o náhradu ceny takto ostrahou nebo recepcí zavolaného výjezdu řeší správce spolu s výborem až následně.

Nouzové otevírání dveří bytů a aut – Zámečnická pohotovost 774 550 040
cena okamžitého výjezdu od 1.100 Kč (navyšuje se dle typu zámku atd.)

Pozn.: Ostraha ani recepce tuto službu v zásadě nevolá, pouze předává kontakt žadateli:

Výtahy – KONE	844 115 115
Elektronický požární systém (EPS), kamerový systém – El Todo	266 005 500
Teplá voda – VEOLIA	800 800 860
Porucha dodávky voda do objektu – Pražské vodovody a kanalizace	840 111 112
Porucha dodávky elektřiny do objektu – Pražská energetika	1236
Jakýkoliv v domě zaznamenaný únik plynu – Pražská energetika	1239

Běžné opravy a služby:

Elektrorozvody, domácí telefony, čipy, komunikátory u vchodů do domu, elektrické zámky,

– firma Fass Technic – Ing. Jiří Leitl – vedoucí **777 916 820**

--Michal Knotek – technik Holešovice **777 916 827**

Garážová vrata – ALTOMA 272 770 004

Voda a kanalizace – firma Luděk Haladej (po dohodě večer, SO, NE, svátek) 777 822 311

Drobné opravy zámečnické, voda, elektro, montáže nábytku atd. 723 169 142

– firma hodinový manžel Tomáš Gold **272 936 788**

Mimořádné odečty měřidel (voda, teplo) – firma I.RTN odd. rozúčtování 775 577 908

– Ing. Pavel Šimáček – technik odečty **272 770 004**

Garážová vrata – ALTOMA 272 770 004

Automatické posuvné dveře – Lockstars, p. Dolejško 603 162 333

UPS záložní zdroje – UPS CZ 733 313 311

Závlahový systém, zahradní práce – Jan Černý 728 898 024

Správa budovy:

Recepce - pracoviště 734 159 588
recepční služby v plném rozsahu – (pouze v době 8:00 - 20:00)

pouze služba strážných – (mimo pracovní dobu recepce 20:00 - 8:00) **724 512 269**

Ostraha objektu – firma ESA – Martin Matuška – vedoucí 602 292 042

Správce domu – firma MATY 385 348 606

(všechna čísla pouze v pracovní době) **385 348 609**

Pracovní doba – Po, Stř. Čt: 7.00 – 17.00, Út, Pá: 7.00 – 15.00 **603 490 069**

732 598 388