

## HAVARIJNÍ ČÍSLA

Tísňové volání	112		
Hasiči	150	Policie	158
Záchranná služba	155	Městská policie	156

### 24 hod. NON-STOP dispečinky:

**Havarijní opravy oprav v bytech i spol. prostorách – firma ZTS** **800 290 291**

Možnost objednat okamžitý výjezd nebo objednat běžnou opravu na jiný den. Opravy v bytech si vždy hradí ten, kdo výjezd objednal. Sporné záležitosti řeší až následně správce spolu s výborem. **Cena okamžitého výjezdu:** první hodina 1.806 Kč (neplatí pro pouhé objednávky oprav). Tato cena je vč. slevy 300 Kč na jeden výjezd. Při objednání si ji nezapomeňte uplatnit.

**Pozn.:** Ostraha a recepce tento dispečink volá **VŽDY, když usoudí, že ponecháním shledané havárie na druhý den by mohly vzniknout DALŠÍ NÁSLEDNÉ ŠKODY.** Příklady: Výpadek osvětlení na jedné chodbě **NENÍ** důvodem zajistit opravu okamžitě. Výpadek elektřiny celého bloku naopak **JE** důvodem o opravu žádat ihned. Kapající voda ze stropu **JE** důvodem pro zavolání dispečinku. V případě požadavku o okamžitý výjezd na žádost uživatele domu pro havárii ve společných prostorách, ačkoli výše uvedená rizika nehrozí, vždy takového žadatele upozornit, že tento havarijní zásah bude hradit on žadatel nikoli SVJ. V tomto případě strážný nebo recepční vždy, pokud možno úplně, identifikuje osobu žadatele a jeho iniciály zapíše do knihy služeb nebo bloku denních úkolů. Jeli vznesen požadavek o zajištění okamžité opravy v bytě v principu ostraha nebo recepce žadateli předá pouze na výše uvedený dispečink kontakt. Jde-li o vadu v bytě, jejímž okamžitým neřešením by vznikly následné škody na majetku, ostraha nebo recepce volá dispečink okamžitě bez jakýchkoli obstrukcí vůči žadateli. Případné spory o náhradu ceny takto ostrahou nebo recepcí zavolaného výjezdu řeší správce spolu s výborem až následně.

**Nouzové otevírání dveří bytů a aut – Zámečnická pohotovost** **774 550 040**  
cena okamžitého výjezdu od 1.100 Kč (navyšuje se dle typu zámku atd.)

**Pozn.:** Ostraha ani recepce tuto službu v zásadě nevolá, pouze předává kontakt žadateli:

**Výtahy – KONE** **844 115 115**

**Elektronický požární systém (EPS), kamerový systém – El Todo** **266 005 500**

**Teplá voda – VEOLIA** **800 800 860**

**Porucha dodávky voda do objektu – Pražské vodovody a kanalizace** **840 111 112**

**Porucha dodávky elektřiny do objektu – Pražská energetika** **1236**

**Jakýkoliv v domě zaznamenaný únik plynu – Pražská energetika** **1239**

### Běžné opravy a služby:

**Elektrorozvody, domácí telefony, čtečky čipů, komunikátory u vchodů do domu, elektrické zámky,**  
– firma Fass Technic – Ing. Jiří Leitl – vedoucí **777 916 820**

Michal Knotek – technik Holešovice **777 916 827**

**Voda a kanalizace – firma Luděk Haladej** **777 822 311**

**Drobného opravy zámečnické, voda, elektro, montáže nábytku atd.**  
– firma hodinový manžel Tomáš Gold **723 169 142**

**Mimořádné odečty měřidel (voda, teplo) – firma I.RTN odd. rozúčtování** **272 936 788**  
– Ing. Pavel Šimáček – technik odečty **775 577 908**

### Správa budovy:

**Recepce - pracoviště**  
recepční služby v plném rozsahu – (pouze v době 8:00 - 20:00) **734 159 588**  
pouze služba strážných – (mimo pracovní dobu recepce 20:00 - 8:00) **724 512 269**

**Ostraha objektu – firma ESA – Martin Matuška – vedoucí** **602 292 042**

**Správce domu – firma MATY** **385 348 606**

(všechna čísla pouze v pracovní době) **385 348 609**

Pracovní doba – Po, Stř. Čt: 7.00 – 17.00, Út, Pá: 7.00 – 15.00 **603 490 069**

**732 598 388**